



Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO/IEC 27001



**Pagamento dei contributi
scolastici attraverso *pagopa*®**

Manuale d'uso

release 1.0.0

vers. 30/03/2020

Sommario

PREMESSA	3
PREDISPOSIZIONE TABELLE	4
Tabella servizi	4
Associazione taxa/servizio	5
Eventuale maggiorazione dell'importo	6
ESECUZIONE DEL PAGAMENTO	7
Pagamento immediato.....	8
Pagamento differito (Richiedi avviso di pagamento).....	9
ACCESSO AI DATI DA PARTE DELLA SEGRETERIA	10

Premessa

Argo Pagonline è la funzione di accesso alla piattaforma dei pagamenti **pagoPA**®. Una volta abilitato il servizio, il genitore può avviare da Scuolanext, direttamente dalla pagina di verifica dei pagamenti dei contributi scolastici, con un semplice click, il pagamento immediato. In alternativa, può richiedere la predisposizione di un Avviso di pagamento, per effettuare il versamento, con comodo, in un momento successivo.

Il pagamento delle tasse scolastiche va effettuato tramite F24 ed **è escluso** dal sistema in esame.

In questo documento vengono indicate le modalità operative per predisporre il servizio di pagamento, lato segreteria, oltre a descrivere le funzionalità previste, lato famiglia, per effettuare i versamenti.

Predisposizione tabelle

[programma Alunni- Segreteria]

Attraverso il programma Alunni, si predispongono i servizi di pagamento, specificando gli IBAN di riferimento, da associare successivamente ai contributi scolastici previsti.

Tabella servizi

Tramite Tabelle-Servizi di pagamento, si accede alla funzione che consente di registrare e gestire i servizi di pagamento (IBAN) previsti.

Oltre alla definizione di una descrizione e dei dati contabili dell'IBAN di riferimento, il programma consente di abilitare le due modalità di pagamento (pagamento diretto/pagamento tramite avviso) e di stabilire, facoltativamente, i giorni di validità *dell'avviso di pagamento*, se non è stata specificata una data di scadenza.

Nuovo Servizio di Pagamento

Codice Servizio: * 0000005TESTAGID

Descrizione: * Tesoreria Istituto

Ente Creditore: * Istituto di Istruzione Superiore

IBAN: IT12N0101217000010000009999

BIC:

POSTAL IBAN:

POSTAL BIC:

Pagamento immediato:

Pagamento tramite stampa dell'avviso:

Giorni di validità dell'avviso: 90

Modalità di Pagamento previste

Pagamento immediato: pagamento attraverso il sito di Home Banking o il POS virtuale del Prestatore servizi di pagamento (PSP). Sono previste commissioni a carico del pagante

Pagamento tramite stampa dell'avviso: l'utente genera un avviso di pagamento per una taxa. L'avviso consente di effettuare il pagamento presso un Prestatore servizi di pagamento (PSP) in un momento successivo. Se non viene inserito un valore di giorni di validità l'avviso rimane valido per 90 giorni

Annulla Conferma

(Dettaglio Servizio di pagamento)

Nel caso di IBAN Postale, la descrizione deve corrispondere all'intestazione del Conto Corrente Postale.

Non appena il servizio viene attivato, i dati immessi non saranno più modificabili dall'operatore.

Associazione taxa/servizio

Dal dettaglio della singola taxa si può specificare il servizio di pagamento desiderato (cioè il conto nel quale deve confluire il pagamento).

The screenshot shows the 'Tabella tasse' (Tax Table) interface. A modal dialog box titled 'Tassa' is open, displaying the details for a specific tax entry.

Codice	Descrizione
1	Iscrizione
10	Frequenza
11	Seconda rata
12	Contributo segreteria
13	Contributo laboratorio
14	Contributo studio
15	Tassa Esami
16	Tassa certificazione
2	Contributo scolastico
3	altra

Field	Value
Codice: *	12
Descrizione: *	Contributo segreteria
Importo:	10,30
Priorità:	12
Data Scadenza:	12/06/2019
Serv.pagamento:	Tesoreria Liceo IT1121700001000001234
Pagamenti oltre scadenza:	<input checked="" type="checkbox"/>

Non è obbligatorio impostare la scadenza del pagamento, ma se questo termine viene fissato, il sistema non consentirà il pagamento in data successiva, a meno che non sia stata prevista una eventuale elasticità (mettendo la spunta sulla casella *Pagamenti oltre la scadenza*).

Facciamo un esempio con il caso di un contributo per una gita scolastica: il termine del pagamento della quota era fissato ad una precisa data, ma un genitore non ha fatto in tempo ad effettuare il versamento; in questo caso, se si dovesse decidere di accettare l'eventuale pagamento fuori termine, è sufficiente mettere la spunta sulla relativa casella.

Nota importante riguardante la fase di attribuzione tasse/contributi agli alunni

Nel momento in cui si attiva il servizio Pagonline, viene disabilitata la gestione tasse dall'interno della scheda annuale, e si potrà procedere solo attraverso il menù Curriculum / Gestione tasse/contributi.

Eventuale maggiorazione dell'importo

Finché non viene effettuato il pagamento, la scuola ha la facoltà di modificare, per singolo alunno, l'importo di una specifica tassa. Questo consente anche di gestire una eventuale maggiorazione per mora o altre indennità.

Poiché nella causale del *pagamento in attesa* viene riportata, per intero, la descrizione della tassa, si potrà utilizzare questo elemento per comunicare le ragioni della maggiorazione.

Per effettuare tale operazione, si accederà alla schermata di dettaglio della tassa, per singolo alunno, da *Curriculum-Gestione Tasse/Contributi*.

(dettaglio della tassa, per singolo alunno- modifica importo e descrizione)

La variazione dell'importo vale anche nel caso in cui l'utente abbia già scaricato (e stampato!) l'avviso di pagamento; nel momento in cui si recherà a pagare presso una tabaccheria, o uno sportello bancario, sarà avvisato che l'importo è variato, rispetto a quanto riportato nell'avviso. Nella ricevuta sarà riportata l'eventuale motivazione (causale).

Si veda il dettaglio della ricevuta, sotto riportato.

Esecuzione del pagamento

[Scuolanext – Famiglia]

Il servizio di pagamento delle tasse e dei contributi scolastici è integrato all'interno di Scuolanext - Famiglia, ed è richiamabile tramite il menù dei *Servizi dell'Alunno*.



(accesso ai servizi di pagamento)

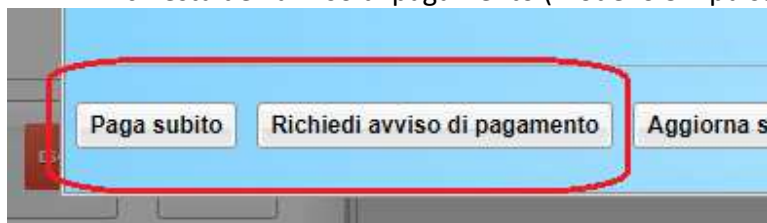
Selezionata la procedura, si accede all'elenco delle tasse a carico del figlio (gestione dei pagamenti).

Tassa	IUUV	Imp. Tassa	Rata	Imp. Rata	Scadenza	Pagabile oltre scadenza	Modalità di pagamento consentite	Stato Pagamento	Imp. Pagato	Data pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
CONTRIBUTO LABORATORIO		1,00	1	1,00			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
IMMATRICOLAZIONE		1,30	1	1,30			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
ISCRIZIONE		1,40	1	1,40			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
CONTRIBUTO PER GITA 1		1,50	1	1,50			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
Partecipazione a gita 3		12,00	1	12,00			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
CONTRIBUTO PER GITA 2		1,60	1	1,60			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
FREQUENZA		1,20	1	1,20			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					

(schermata dell'elenco tasse dell'alunno)

Tramite questa schermata il genitore può avviare il pagamento, scegliendo una delle seguenti modalità:

- Pagamento immediato (modello 1 – pulsante *Paga subito*)
- Richiesta dell'avviso di pagamento (modello 3 – pulsante *Richiedi avviso di pagamento*)



Le altre funzioni disponibili sono:

- *Aggiorna stato pagamento* – è una procedura da avviare solo nel caso in cui si è effettuato un pagamento, ma la situazione non si è aggiornata automaticamente, né si è ricevuto, entro il giorno successivo, la Ricevuta Telematica
- *Consulta elenco PSP* – il programma fornisce un elenco dei Prestatori Servizio di Pagamento (PSP)
- *Istruzioni* – viene scaricato un file PDF che contiene le istruzioni per l'utilizzo del servizio

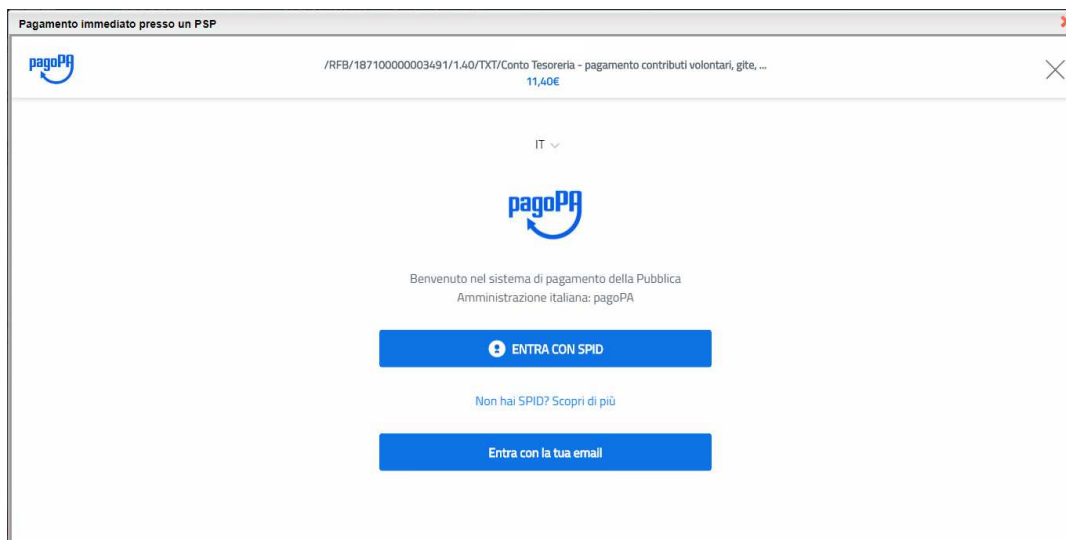
Pagamento immediato

Cliccando sul pulsante di avvio del pagamento immediato, viene visualizzato un elenco delle tasse pagabili immediatamente. Si fa presente che è possibile procedere con un pagamento *cumulativo*, scegliendo fino ad un massimo di cinque elementi, purché associati allo stesso servizio (stesso IBAN), e in questo modo si risparmierà sul costo della commissione. Inoltre, nella schermata principale il genitore può visualizzare la situazione debitoria di tutti i figli presenti nella istituzione scolastica (è sufficiente mettere la spunta sulla specifica casella *mostra le tasse di tutti i figli*, presente in basso a destra sulla schermata).

Tassa	IUUV	Ente creditore	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza
<input checked="" type="checkbox"/> CONTRIBUTIVO ISCRIZIONE		Scuola TESTAGID - Conto Tesoreria	11.40	1	11.40	
<input type="checkbox"/> CONTRIBUTIVO PER GITA		Scuola TESTAGID - Conto Tesoreria	11.50	1	11.50	
<input type="checkbox"/> Partecipazione a gita		Scuola TESTAGID - Conto Tesoreria	12.00	1	12.00	

(schermata della scelta delle tasse da pagare)

Effettuata la scelta, si accederà ad una funzione di pagamento immediato, sulla piattaforma **pagopa**®.



(proseguire con il pagamento- accesso a pagopa)

Si può accedere con SPID, oppure specificando la propria email (alla quale arriveranno comunicazioni riguardanti l'esito del pagamento). Nella pagina successiva si dovranno accettare le condizioni del servizio e ci si potrà, eventualmente, registrare presso **pagopa** (si può comunque proseguire senza la registrazione).

Pagamento differito (Richiedi avviso di pagamento)

Cliccando sul pulsante di richiesta dell'avviso di pagamento, il programma produce un documento contenente tutte le informazioni necessarie per poter effettuare il versamento in una fase successiva, presso una ricevitoria (Sisal, Banca5, ...), o uno sportello bancario, oppure comodamente da casa, attraverso i servizi di pagamento online della propria banca (è sufficiente fare riferimento al codice avviso riportato nel documento).

Il documento generato (Avviso di Pagamento) può essere scaricato attraverso l'apposito link e stampato; il link rimane attivo finché non viene effettuato il versamento; se dovesse subentrare la scadenza del titolo, ovviamente l'avviso non sarà più scaricabile né, comunque, sarà possibile effettuare più il pagamento con un avviso stampato in precedenza.

L'avviso viene prodotto per singola tassa.

Nota importante - Laddove possibile, fare presente che il pagamento immediato consente al genitore un considerevole risparmio sui costi di transazione. A parte che con il pagamento diretto è possibile pagare fino a cinque contributi contemporaneamente, mentre con l'avviso se ne può pagare una sola per volta (si pensi al caso del genitore che ha più figli nella stessa scuola), abbiamo verificato che i costi dell'operazione presso una ricevitoria possono risultare anche doppi rispetto a quelli richiesti per il pagamento online.

Accesso ai dati da parte della Segreteria

[Scuolanext-Segreteria]

La segreteria può accedere alle funzioni di pagamento per assistere i genitori in difficoltà o per cercare di risolvere, in prima istanza, un eventuale contenzioso. Escluso il pagamento immediato, sono attive tutte le altre funzionalità previste per il genitore. L'accesso è possibile attraverso il menù *Info classe/docenti – Info Alunni* del programma *Argo Scuolanext*.

Tassa	IUV	Imp.Tassa	Rata	Imp.Rata	Scadenza	Pagabile oltre scadenza	Modalità di pagamento consentite	Stato Pagamento	Imp.Pagato	Data pagamento online	Avviso di Pagamento	Ricevuta Telematica
IMMATRICOLAZIONE		1,30	1	1,30			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
Partecipazione a gita 3		12,00	1	12,00			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
Tassa 1	19710000001700	30,10	1	0,10			Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)	Effettuato Tramite PagoPA	0,10	09/09/2019		Scarica ricevuta n. 19710000001700
Tassa online (con proroga)	197100000011505	20,10	1	0,10	30/04/2018	S	Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)	Effettuato Tramite PagoPA	0,10	29/10/2019		Scarica ricevuta n. 197100000011505
Tassa 2	197100000011404	30,20	1	0,20	07/05/2018	S	Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)	Versamento annullato da WISP		29/10/2019		Scarica ricevuta n. 197100000011404
Contributo altre spese		27,00	1	27,00	10/09/2018	S	Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					
Contributo Palestra		12,00	1	12,00	20/09/2018		Pagamento immediato (on-line) o tramite stampa dell'avviso di pagamento (pagamento presso un Prestatore di Servizi di Pagamento in un momento successivo)					

(esempio di visualizzazione situazione tasse/stato di pagamento)

L'assistente di segreteria potrà quindi produrre/stampare/eliminare l'avviso di pagamento o verificare la Ricevuta Telematica, in altre parole ha la stessa visione dati del lato famiglia, quindi ha eventualmente la possibilità di seguire il genitore in difficoltà.

Abilitazioni utente Argo ScuolaNext

STATO	ABILITAZIONE
<input checked="" type="checkbox"/>	Assistente Segreteria
<input type="checkbox"/>	Personale ATA
<input type="checkbox"/>	Gestione completa della bacheca
<input type="checkbox"/>	Supporto alla gestione di conoscenze e abilità
<input type="checkbox"/>	Accesso Docente
<input type="checkbox"/>	Accesso DSGA
<input type="checkbox"/>	Educatore
<input type="checkbox"/>	Accesso Preside
<input type="checkbox"/>	Referente di Sede
<input type="checkbox"/>	Abilitato alla sincronizzazione dati da Stipendi e Personale Win

(Abilitazione dell'Assistente di Segreteria per la gestione dei pagamenti con pagoPA)



Zona Industriale III FASE
97100 RAGUSA
<http://www.argosoft.it>
email: info@argosoft.it
Help Desk 0932666412